



POMEMBNO ob prevzemu paketa

Pred prvo uporabo oz. pred odprtjem originalne embalaže izdelkov obvezno preverite:

- **ustreznost izdelkov** glede na vaše naročilo in priloženo dobavnico (vloženo v plastični ovoj, na zunanji strani pokrova embalaže) in
- **brezhibnost izdelkov.**

V primeru, če dostavljen paket ni skladen z vašim naročilom, prosimo izvedite postopek za uveljavljanje reklamacije.

Za uveljavljanje reklamacije, prosimo izpolnite **reklamacijski zapisnik** (v nadaljevanju) in ga skupaj z reklamiranim izdelkom pošljite na naš naslov.

Pogoj za uveljavljanje reklamacije je, da izdelek, ki je predmet reklamacije, še ni bil uporabljen in je zapakiran v originalni embalaži.

Reklamacijo lahko uveljavljate v roku 14 dni od prejema paketa. Kasnejše reklamacije žal niso več možne.

Potrebujete pomoč? Kontaktirajte nas.

E-pošta: reklamacije@kopija-nova.si

● REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

Ime in priimek starša:

Ime in priimek otroka:

Naslov:

Številka dobavnice:

*Dobavnica je vložena v plastični ovoj,
na zunanji strani pokrova embalaže.

Telefon:

E-pošta:



● VZROK REKLAMACIJE (izpolnite izključno tisti del, ki se nanaša na vzrok vaše reklamacije)

1. Zamenjava izdelka

Velja izključno v primeru, če prejet izdelek v paketu ni skladen z naročenim izdelkom.

Napačno dostavljen izdelek bomo zamenjali z izdelkom, ki ste ga naročili.

Navedite napačno dostavljen izdelek

Kateri izdelek ste naročili?

Izpolnjen reklamacijski zapisnik in napačno dostavljen izdelek, prosimo vrnite. Zapakirajte ga v ustrezno embalažo in ga na stroške Kopija-nova d.o.o. pošljite na naš naslov:

Kopija-nova d.o.o.
Oddelek reklamacij
Meljska cesta 56
2000 Maribor.

2. Poškodovan izdelek

Poškodovan izdelek vam bomo zamenjali z enakim izdelkom.

Naziv izdelka

Opis poškodbe

Izpolnjen reklamacijski zapisnik in poškodovan izdelek, prosimo vrnite. Zapakirajte ga v ustrezno embalažo in ga na stroške Kopija-nova d.o.o. pošljite na naš naslov: **Kopija-nova d.o.o.**

Oddelek reklamacij
Meljska cesta 56
2000 Maribor.

3. Manjkajoč izdelek

Na spletni strani www.kopija-nova.si/reklamacija v obrazcu za reklamacijo navedite, kateri od naročenih izdelkov manjka v paketu. O obravnavi primera vas bomo sproti obveščali.

4. Gradivo s tiskarsko napako

Gradivo s tiskarsko napako vam bomo zamenjali z enakim gradivom.

Naziv gradiva

Opis tiskarske napake

Izpolnjen reklamacijski zapisnik in gradivo s tiskarsko napako, prosimo vrnite. Zapakirajte ga v ustrezno embalažo in ga na stroške Kopija-nova d.o.o. pošljite na naš naslov:

Kopija-nova d.o.o.
Oddelek reklamacij
Meljska cesta 56
2000 Maribor.

● Komentar / opomba

Kraj in datum

Podpis